



Värnamo Energis Personuppgiftshantering

För att kunna erbjuda produkter och tjänster och i övrigt bedriva vår verksamhet behöver vi, Värnamo Energi AB och övriga bolag inom Värnamo Energi-koncernen (gemensamt Värnamo Energi nedan), behandla personuppgifter och detta gör vi i enlighet med gällande lagstiftning samt med största möjliga hänsyn till din personliga integritet.

Inom Värnamo Energi koncernen samlar vi endast in, lagrar eller använder dina personuppgifter för bestämda ändamål. Vi använder till exempel dina personuppgifter för att uppfylla vår del av de avtal som du tecknat hos oss, för att ge dig service och support, för att stödja och förbättra relationen med dig som kund, samt för att informera dig om produkt- och tjänstererbjudanden.

Längre ner i detta dokument finns mer detaljerad information om hur och varför vi behandlar dina personuppgifter, hur du kan kontakta oss i personuppgiftsfrågor samt hur du kan göra dina rättigheter gällande. Informationen gäller för dig som är kund, leverantör, jobbsökande eller annan intressent i förhållande till Värnamo Energi.

Personuppgiftsansvariga och Dataskyddsombud

Personuppgiftsansvariga

I Värnamo Energi-koncernen ingår följande bolag:

- Värnamo Energi AB, 556052-6872
- Värnamo Elnät AB, 556528-0566
- Värnamo Energi Produktion AB, 556788-6667

Samtliga med postadress Box 2268, 331 02 Värnamo

Varje bolag inom koncernen som bestämmer ändamål och medel för viss behandling av personuppgifter är personuppgiftsansvarigt beträffande den behandlingen. Värnamo Energi AB är personuppgiftsbiträde till andra bolag inom koncernen. Det kan förekomma att dotterbolag är personuppgiftsansvariga tillsammans med Värnamo Energi AB.

Dataskyddsombud

Värnamo Energis utsedda dataskyddsombud (DSO) heter Daniel Glaad och nås på mejl:

dso.varnamo@insatt.com

Vad är personuppgifter och vad innebär behandling av personuppgifter?

All slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet är personuppgifter. Exempel på personuppgifter kan vara personnamn, personnummer, mailadress och postadress. Likaså är foton och ljudupptagningar på individer som behandlas i dator personuppgifter även om inga namn nämns, liksom elektroniska identiteter; exempelvis IP-nummer. För Värnamo Energis vidkommande kan även anläggnings-ID, kundnummer, ärendenummer, mätarnummer och liknande uppgifter vara personuppgifter, om de kan hänföras till en fysisk person som är i livet.

Med behandling menas alla åtgärder som kan vidtas beträffande personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej. Exempel på behandling är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Insamling av personuppgifter och ändamål med behandlingen

Kunder och potentiella kunder (privatpersoner)

Dina personuppgifter lämnar du vanligtvis till oss i samband med att du kontaktar oss och visar intresse för att köpa våra tjänster och produkter och i samband med att ett avtal ingås. Det kan också förekomma att Värnamo Energi samlar in namn och kontaktuppgifter från olika förmedlingsföretag eller ett offentligt eller privat register, exempelvis SPAR, i syfte att erbjuda dig avtal hos oss. Om det följer av författning kan personuppgifter även samlas in från en tredje part, exempelvis ett koncernföretag, eller ett annat energiföretag. Personuppgifter kan även samlas in från anhörig till dig. Värnamo Energi behandlar personuppgifterna för att kunna ingå, administrera och fullgöra avtalet med dig, vilket också är den rättsliga grunden för behandlingen, men även för att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser, d.v.s. lagstadgade skyldigheter som följer av exempelvis ellagen eller bokföringslagen.

De personuppgifter som behandlas är kunduppgifter såsom namn, kontaktuppgifter och personnummer, samt uppgifter av teknisk karaktär, exempelvis anläggnings-ID och mätarnummer. Det kan också vara uppgifter kopplade till ditt avtal, såsom ärendenummer och förbrukningsuppgifter. Om du väljer betalning via bankgiro behöver vi behandla dina kontouppgifter.

Om du har ett ombud, vårdnadshavare eller god man kan uppgifter härom komma att behandlas. Uppgifter om dig som är ombud, vårdnadshavare eller god man för en kund hos oss kan därmed också komma att behandlas. Sådan behandling följer av författning eller är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna fullgöra avtalet med dig eller den person du företräder.

Ditt namn, kontakts- och identitetsuppgifter samt uppgifter om IP-adress, webbläsarhistorik, cookies och tracking codes kan komma att behandlas för marknads- och kundanalyser. I syfte att upprätta statistik, behandlar vi namn, identitets- och kontaktuppgifter, språkuppgifter, förbrukningsuppgifter samt ärendenummer. För marknadsföringsändamål samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter kan namn, identitet- och kontaktuppgifter, språkuppgifter, ärendenummer, IP-adress, cookies, intressen, förbrukningsuppgifter och mätarnummer komma att behandlas. Identitetsuppgifter, adress, avtalsuppgifter, förbrukningsuppgifter. Behandling för dessa ändamål är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt, god service och säkra leveranser. Uppgifter om önskat språk behandlar vi endast om vi har samtycke från dig. Ett samtycke kan när som helst återkallas, kontakta då våra personuppgiftsansvariga.

Du kan också lämna dina personuppgifter för prenumeration av vårt webbaserade nyhetsbrev samt vid registrering av och inloggning till Mina sidor, och Värnamo Energis app. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att erbjuda aktuell information och kommunicera nyheter. Du kan när som helst avanmäla dig från nyhetsbrevet med hjälp av avregistreringslänk.

Det kan förekomma att vi kontrollerar namn och kontaktuppgifter som vi har om dig mot olika privata och offentliga register i syfte att säkerställa att uppgifterna är aktuella. Den rättsliga grunden för behandlingen är rättslig förpliktelse eftersom vi är skyldiga enligt lag att tillse att dina personuppgifter är aktuella och korrekta.

Leverantörer och kunder (företag)

Namn och kontaktuppgifter till dig som kontaktperson eller anställd hos våra leverantörer, kunder eller samarbetspartners kan komma att behandlas i syfte att ingå, administrera och fullgöra avtalet med leverantören, kunden eller samarbetspartnern. Behandlingen är nödvändig för det berättigade intresset att fullgöra avtalet med leverantören, kunden och samarbetspartnern. Beträffande dig som enskild firma är den rättsliga grunden för behandlingen att fullgöra avtalet med dig.

Namn och kontaktuppgifter till dig som anställd eller kontaktperson hos våra leverantörer, kunder, samarbetspartners kan även komma att behandlas i syfte att utvärdera affärsrelationen med leverantören, kunden eller samarbetspartnern. Behandlingen är nödvändig för det berättigade intresset att utveckla affärsrelationen med leverantören, kunden eller samarbetspartnern. Personuppgifter rörande dig som kontaktperson eller anställd hos våra potentiella leverantörer, kan även komma att behandlas i syfte att samla in och utvärdera anbud i upphandlingar. Den rättsliga grunden för behandlingen är rättslig förpliktelse, då vi är skyldiga enligt lag att upphandla våra köp.

Namn och kontaktuppgifter till dig som anställd eller kontaktperson hos våra kunder eller före detta kunder kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål och för kundundersökningar. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att dels informera ditt företag eller din arbetsgivare om våra tjänster och produkter samt dels vårt berättigade intresse av att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster och produkter.

Jobbsökande, konsulter och praktikanter

Du kan också lämna dina personuppgifter till Värnamo Energi för att bevaka eller ansöka om lediga anställningar, ansöka om praktikplats eller i samband med att du visar intresse för ett konsultuppdrag för oss. Värnamo Energi kan även komma att samla in dina personuppgifter från ett rekryteringsföretag. Om du är konsult förekommer det att Värnamo Energi istället samlar in dina personuppgifter från din arbetsgivare eller från ett bemanningsföretag. Om du söker praktik kan dina personuppgifter ha samlats in från olika utbildningsarrangörer, exempelvis Folkuniversitetet. Värnamo Energi behandlar personuppgifterna i syfte att utvärdera om vi kan erbjuda dig en anställning, ett uppdrag eller en praktikplats hos oss och eventuellt administrera din anställning, ditt uppdrag eller din praktikplats. Den rättsliga grunden för behandlingen är rörande jobbsökande att ingå anställningsavtal. Rörande konsulter är behandlingen nödvändig för det berättigade intresset att kunna ingå och administrera uppdragsavtalet med konsultföretaget och rörande praktikanter vårt berättigade intresse av att administrera praktikplatser.

De personuppgifter som behandlas är namn, personnummer, kontaktuppgifter, arbetslivserfarenhet, ålder, foton och andra uppgifter som du eller din arbetsgivare lämnar till oss i samband med en ansökan.

Kommunikation och information

Personuppgifter kan lämnas till Värnamo Energi vid beställning av material eller kabelanvisning. För deltagande i undersökningar, tävlingar, mässor och kundevents samt i kontakter med oss i vår kundtjänst, chatt och på sociala medier kan uppgifter om namn, identitets- och kontaktuppgifter samlas in liksom i förekommande fall kontouppgifter, hälsouppgifter och förbrukningsuppgifter. Behandlingen sker i syfte att kunna erbjuda dessa tjänster och därigenom aktuell information, svar på frågor och annan service. Behandlingen är nödvändig för våra berättigade intressen av att kunna förbättra och utveckla våra affärer, tjänster och produkter samt för att kommunicera nyheter och information. Hälsouppgifter behandlar vi endast om vi har samtycke från dig. Ett samtycke kan när som helst återkallas, kontakta då våra personuppgiftsansvariga.

Värnamo Energi kan komma att behandla namn, identitets- och kontaktuppgifter för att skicka information om avbrott i; elförsörjning/ fjärrvärme/bredband/tv-utsändning till dig per sms eller e-post. Personuppgifterna behandlas i syfte att fullgöra vår informationsskyldighet enligt ellagen.

Foton

Om du har samtyckt till publicering av foton på dig, kan vi komma att använda foton för publicering i våra kanaler, exempelvis sociala medier och på vår webbplats, men även i tryckt material där Värnamo Energi som står som avsändare. Syftet med publiceringen är att sprida kunskap och information. Ett samtycke kan när som helst återkallas, kontakta då våra personuppgiftsansvariga. Notera att samtycket inte kan återkallas för användning av foton som skett bakåt i tiden.

Affärspartners

Personuppgifter rörande dig som företrädare för eller anställd hos en potentiell eller reell avtalspart till oss kan komma att behandlas i syfte att administrera kontakten med avtalsparten rörande affärsuppgörelsen, exempelvis ett avtal om en fastighets- eller bolagstransaktion. Behandlingen är nödvändig för det berättigade intresset att förhandla, ingå och fullgöra avtalet med avtalsparten.

Rättsliga anspråk

Värnamo Energi kan komma att behandla personuppgifter om dig i samband med handläggning av rättsliga anspråk, som du, personligen eller för ett företag, riktar mot Värnamo Energi. Behandlingen sker då i syfte att utreda och ta ställning till ditt krav. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att försvara oss mot rättsliga anspråk. Omvänt kan personuppgifter komma att behandlas i syfte att handlägga rättsliga anspråk som Värnamo Energi kan ha på en person eller ett företag. Den behandlingen är nödvändig för det berättigade intresset att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Anhöriga till anställda

Värnamo Energi kan också komma att behandla kontaktuppgifter till dig som anhörig till någon som är anställd hos oss, i syfte att veta vem vi ska kontakta vid händelse av sjukdom eller olycka på arbetsplatsen. Behandlingen är nödvändig för det berättigade intresset att i sådana situationer kunna komma i kontakt med våra anställdas anhöriga.

Kreditupplysningar

I syfte att bedöma en kunds ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet och därmed säkerställa att betalning kan göras, kan ditt personnummer komma att inhämtas från eller uppdateras mot ett kreditupplysningsföretag. Denna behandling är nödvändig för att vi ska kunna ingå avtal med dig.

Inpassering

Om du besöker oss i, eller vistas i, våra lokaler kommer uppgifter om namn, personnummer och kortnummer att behandlas i våra inpasseringssystem i syfte att dokumentera vilka personer som finns i lokalen. Detta är nödvändigt för det berättigade intresset att upprätthålla säkerheten.

Kamerabevakning

På vissa av våra anläggningar förekommer att personuppgifter behandlas genom kamerabevakning i syfte att dokumentera avvikande händelser. Detta är nödvändigt för det berättigade intresset att beivra och förebygga brott.

Direktmarknadsföring

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter för att marknadsföra våra produkter och tjänster direkt till dig. Syftet är att du ska få en god kundupplevelse och få produkterbjudanden och information anpassad till just dig. Du kan få information via till exempel brev, telefon, sms och e-post. Du har som kund rätt att fransäga dig sådan typ av kommunikation, undantagsvis avtalsinformation genom att kontakta våra personuppgiftsansvariga.

Utlämnande av uppgifter

Personuppgifter kan komma att lämnas ut till tredje part om det följer av lag eller författning eller om Värnamo Energi har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna, exempelvis till ett försäkringsbolag, ett koncernföretag, en leverantör, en samarbetspartner eller till olika myndigheter.

Värnamo Energi kan komma att anlita personuppgiftsbiträden avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål.

Värnamo Energi är ett kommunalt bolag och omfattas av offentlighetsprincipen, vilket innebär att vi i vissa fall är skyldiga enligt lag att lämna ut handlingar. Det innebär också att e-post och andra handlingar som skickas till oss blir allmänna handlingar.

Överföring till tredje land

Värnamo Energi och våra personuppgiftsbiträden strävar efter att inte överföra uppgifter till ett land eller företag som ligger utanför EU/EES (ett tredje land). Vi är dock aktiva i sociala medier. Användandet av sociala medier innebär att dina personuppgifter kan överföras till tredje part som befinner sig i ett tredje land (t.ex. USA). Du har möjlighet att själv begränsa användningen av cookies och du kan hitta mer information om detta i vår Cookie-information på separat sida. Du kan även välja att inte följa eller interagera med oss på sociala medier.

Om personuppgifter överförs till ett tredje land kommer vi alltid att se till att lämpliga skyddsåtgärder finns på plats för att säkerställa en säker behandling av dina personuppgifter.

Sådana lämpliga skyddsåtgärder inkluderar att säkerställa att det land till vilket dina personuppgifter överförs har en adekvat skyddsnivå eller att vi ingår i Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler (SCC).

Hur länge sparar vi personuppgifter?

Regler om hur länge Värnamo Energi sparar dokument regleras i vår dokumenthanteringsplan, som bygger på Värnamo Energis arkivreglemente, som i sin tur utfärdats med stöd av arkivlagen. Reglerna om hur vi hanterar dokument styr hur vi hanterar personuppgifter.

Kunder

Av vår dokumenthanteringsplan följer att avtal med våra kunder om markrättigheter bevaras, men att övriga kundavtal sparas i 10 år, övriga eventuella kunduppgifter som inte återfinns i avtal, exempelvis uppgifter om kontaktpersoner hos kunden, sparas så länge avtalet gäller och raderas när avtalet upphört att gälla. Efter att en kreditupplysning gjorts sparas uppgifter om faktakod att kreditbedömning är genomförd, rating och datum i 10 år, övriga uppgifter raderas. Hälsouppgifter sparar vi så länge vi behöver dem för att kunna hantera ditt ärende och raderas därefter.

Leverantörer

Leverantörsavtal och samarbetsavtal bevaras. Personuppgifter som samlats in och behandlas som inte återfinns i avtalet, exempelvis kontaktuppgifter till kontaktpersoner, raderas vid inaktualitet. Anbud som antas i våra upphandlingar bevaras, medan anbud som inte antas sparas i 10 år.

Jobbsökande och praktikanter

Personuppgifter rörande dig som bevakar lediga anställningar sparas så länge som du prenumererar på bevakningstjänsten och raderas när du avregistrerar dig. Personuppgifter rörande dig som sökt ett jobb hos oss bevaras om du blir anställd, men om du inte blir anställd gallras dina ansökningshandlingar två år efter tillsättning. Spontanansökningar inkl. praktikansökningar gallras vid inaktualitet. Ansökningshandlingar innehållande personuppgifter rörande dig som konsult raderas vid inaktualitet.

Övriga

Korrespondens, så som kundtjänständer, beställningar av material och tjänster bevaras, med undantag för korrespondens av ringa betydelse som raderas vid inaktualitet. Chattkonversationer raderas efter 30 dagar om inte uppgifterna registreras i ett ärende för fortsatt handläggning hos oss. Inlägg på våra företagssidor på sociala medier bevaras.

Personuppgifter relaterade till kundevents och tävlingar sparas i 90 dagar efter genomförandet. Personuppgifter rörande prenumeration av nyhetsbrev sparas så länge du är prenumerant eller ibland längre om vi fått samtycke från dig. Kundundersökningar bevaras. Kundunik statistik sparas i två år.

Personuppgifter i reklamationer sparas i två år. Personuppgifter i handlingar rörande rättsliga anspråk i övrigt bevaras, liksom personuppgifter i handlingar rörande transaktioner. Om personuppgifterna inte återfinns i allmänna handlingar raderas de dock vid inaktualitet.

Personuppgifter som behandlas i vårt inpasseringssystem sparas i 1 år efter att ditt inpasseringskort ha avaktiverats. Bilder/sekvenser från kameraövervakning sparas i 30 dagar och raderas därefter automatiskt.

Personuppgifter rörande dig som anhörig till en anställd raderas på begäran av dig eller den som du är anhörig till eller vid inaktualitet.

Dina rättigheter

Läs mer om dina rättigheter på länkarna nedan

Rätt till tillgång

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar och kan på begäran kostnadsfritt få en kopia på dessa personuppgifter. Du kommer då att få ett s.k. registerutdrag innehållande information om ändamål med behandlingen, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare och lagringsperioder, information om varifrån personuppgifterna har samlats in och förekomsten av automatiserat beslutsfattande.

En gång om året, kan du kostnadsfritt begära ett registerutdrag över dina personuppgifter, genom att skicka en skriftlig begäran. Se kontaktuppgifter under rubriken "personuppgiftsansvariga" ovan.

Efter att vi mottagit din skriftliga begäran kommer ett registerutdrag vara dig tillhanda inom fyra veckor. Registerutdraget sänds per post till din folkbokföringsadress.

Rätt till information

Den registrerade har rätt att få klar och tydlig information om när, varför och hur hans personuppgifter behandlas. Informationen ska vara uttömmande och förmedlas på ett lättbegripligt sätt. Informationen ska lämnas både när uppgifterna samlas in och när den registrerade begär det.

Rätt till invändning

Om vi utför behandling med så kallad intresseavvägning som rättslig grund, har du rätt att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Du har vidare rätt att invända mot att dina personuppgifter används för direktmarknadsföring inklusive så kallad profilering, d.v.s. analyser av personuppgifter som ligger till grund för marknadsföringen. Med direktmarknadsföring avses alla uppsökande marknadsföringsåtgärder, exempelvis via post, e-post och sms. Om du invänder mot behandling av personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål kommer vi att upphöra med behandling för det ändamålet.

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att vi begränsar behandling av personuppgifter om dig om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas, men istället vill att vi ska begränsa användningen av personuppgifterna. Du har också rätt att begära begränsning om vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen, men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Om du anser att personuppgifterna om dig som vi behandlar inte är korrekta, har du rätt att begära begränsad behandling av personuppgifterna under den tid som vi behöver för att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.

Om du har invänt mot behandling som sker med intresseavvägning som rättslig grund har du rätt att begära begränsad behandling av personuppgifterna under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om vi kommer fram till att behandlingen ska begränsas, får vi endast, utöver att lagra personuppgifterna, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att vi ska vidta rättelse av en felaktig personuppgift eller komplettera en ofullständig personuppgift. På Mina Sidor kan du själv ändra om du fått ett nytt mobilnummer eller e-postadress.

Rätt till radering

- Om något av följande alternativ är tillämpligt har du rätt att begära att vi ska radera personuppgifter om dig.
- Om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats
- Om du återkallar ditt samtycke och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen
- Om du invänder mot en intresseavvägning som vi har gjort och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Om du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål
- Om personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt
- Om personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av
- Om personuppgifter har samlats in om ett barn (under 13 år) som du har föräldraansvaret för och insamlandet har skett i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster

Vi har rätt att neka din begäran om radering om vi behöver utföra behandlingen för att uppfylla en rättslig förpliktelse, exempelvis bokföringslagen eller ellagen.

Vi kan också neka din begäran om radering på grund av arkivändamål, eftersom vi omfattas av arkivlagen och enligt den lagen har skyldighet att bevara (arkivera) vissa allmänna handlingar.

Vi har därutöver rätt att neka din begäran om behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Om vi är förhindrade att tillmötesgå din begäran om radering kommer vi istället att säkerställa att personuppgifterna inte behandlas för några andra ändamål än det ändamål som hindrar den begärda raderingen.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att begära att vi ska överföra personuppgifter om dig till någon annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Sådan begäran kan vi dock endast tillmötesgå under vissa förutsättningar. Det krävs att behandlingen sker antingen med samtycke eller fullgörande av ett avtal som rättslig grund och därutöver att behandlingen sker automatiskt. Dessutom krävs att en överföring är tekniskt möjlig.

Återkallande av samtycke

Om du samtyckt till en viss behandling av personuppgifter som rör dig, kan du när som helst återkalla samtycket. Det gör du genom att kontakta oss per brev till våra personuppgiftsansvariga, se kontaktuppgifter ovan.

Automatiserat beslutsfattande

Den registrerade har rätt att slippa beslut som fattas automatiskt om beslutet kan ha rättsliga följder för den enskilde. Ett tydligt exempel på när ett beslut har rättsliga följder är vi en låne- eller kreditansökan.

Så begär du registerutdrag, rättning eller radering**Så begär du registerutdrag, rättning eller radering:**

Om du vill begära ett registerutdrag, rätta felaktigheter i dina personuppgifter, begränsa vår hantering av dina uppgifter eller helt radera dina personuppgifter, så ska sådan begäran framföras skriftligen till Värnamo Energi.

- **Skriftlig begäran gällande personuppgiftsärenden skickas per post till:**
Att: Dataskydd, Värnamo Energi, Box 2268, 331 02 Värnamo
- Eller via e-post till: dataskydd@varnamoenergi.se

Ändringar av Värnamo Energis personuppgiftshantering

Sker det förändringar i Värnamo Energis bestämmelser för hantering av personuppgifter kommer det att meddelas på denna sida. Bestämmelserna kan t ex komma att ändras om lagstiftningen ändras. Har personuppgiftshantering reglerats i avtal med kund gäller dock avtalsbestämmelserna tills de ändrats, om det inte är oförenligt med lag eller annan rättsligt bindande bestämmelse.

Klagomålshantering – så klagar du om du är missnöjd

Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att framföra klagomål till tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten, IMY.

Vi vill självklart att våra tjänster, våra produkter och vårt bemötande ska uppfylla dina förväntningar! Om du INTE är nöjd, ska du i första hand framföra ditt klagomål till vår kundservice. Se information hur du kan framföra klagomål på vår hemsida <https://www.varnamoenergi.se/klagomal>